

苦情受付、解決状況（令和7年度）

期間：令和7年4月1日～令和8年3月31日

事業所名	受付件数	内容	解決結果
養護老人ホーム泉荘	0件		
養護老人ホーム桜井荘	0件		
特別養護老人ホーム日高荘（短期含む）	0件		
特別養護老人ホーム唐子荘（短期含む）	0件		
デイサービスセンター唐子荘	0件		
今治中央ばりっこ保育園	2件	・ 1 か月以内に 2 回肘内障を起こし受診した。初回に「今後は気をつける」との謝罪はあったが、短期間に再度起こしたことについて、十分な対応ができていたのかと不信感を抱いている。 ・ 保育園で起こったトラブルについて、保育士から受けた説明と子どもが降園後発した内容が違っているため、確認してほしい。	・ 職員は、危険を予知することで事故を未然に防ぐことができるよう怪我や病気に関する知識をより深めていきます。また、保育環境を見直し、保育園が安心・安全な場所となるよう努めていきます。 ・ トラブルについては、内容を十分に把握、検証したうえで保護者が納得できるような対応をしていきます。また、不適切な保育について継続して研修を行い、職員の意識を高めていきます。
児童発達支援センターひよこ園	0件		
児童発達支援事業ひよこ学級	0件		
児童発達支援事業ほのぼの学級	0件		
障害者支援施設今治育成園（短期含む）	1件	ご利用者が所有する破損した物品を担当職員の判断で廃棄した。	ご利用者の所有物については、ご家族との連携を密にし、適切な管理に努めることにします。
グループホームさぎそう	0件		
障害者支援施設今治療護園（短期、通所含む）	3件	・ 介助時の対応 ・ 感染時の対応のしかた ・ 運転マナーについて	・ 支援を丁寧に行い、不安や不信感を与えないように職員に周知しました。 ・ 他の職種と連携し、情報共有しながら支援を行っていきます。 ・ 交通法規を遵守し、余裕を持った安全な運転を心がけることを職員全体に周知しました。
指定相談支援事業所今ねっと	0件		
障害者地域活動支援センターときめき	0件		
今治市障害者福祉センターのぞみ苑	0件		
本部	0件		
合計	6件	－	－

※福祉サービスに関する苦情解決実施要綱に規定する苦情受付書による受付状況